职业访谈要求

1. 访谈对象为本校毕业生及其业务主管。访谈形式不进行严格限制，可采取面对面访谈、网络视频访谈、电话/微信访谈等形式。
2. 访谈内容包含必需项目和可选项目。可选项目可根据职业特点灵活选择或添加。毕业生和业务主管分别采用不同访谈提纲。
3. 访谈时可开启调查系统录音功能进行录音。录音文件支持实时或延时上传。
4. 访谈后实践团队应尽快整理形成访谈报告，报告应按照统一模板进行整理。报告内容需基于真实访谈记录，不得抄袭、编造。报告文字要求简明扼要、语言通顺，字数不超过5000字。
5. 系统内提交访谈报告时应同时上传访谈场景照片及被访者职业场景照片。其中，访谈场景照片不少于2张，不同职业场景照片不少于5张。照片要求画面清晰、主题鲜明，照片必须为现场拍摄或由被访谈人提供，不得使用网络图片。
6. 具备条件的实践团队，可邀请被访人参与录制职业自述短视频。短视频以展示职业典型特征为主，单个短视频时长不超1分钟。如某职业特征较多，单个视频无法承载，可录制多段视频进行呈现。录制短视频时应确保拍摄环境光线充足、安静，出镜人员衣着整洁、得体，声音与画面清晰。
7. 优秀访谈成果将在教育部相关职业生涯发展平台进行展示，为高校就业指导工作提供支持。

毕业生访谈提纲

一、访谈必需项目

1.职业的工作内容、任务和职责，工作考核要求或标准；

3.从事该职业所需的知识背景，如专业知识背景、行业知识背景等；

4.胜任该职业所需的职业技能，如必备技能、加分技能等；

5.从业是否需要资格认证，如有请举例；

6.该职业的薪酬待遇如何（或行业的平均薪酬水平），从业者对其如何评价；

7.该职业的发展前景如何，如未来的行业发展机遇和困境、个人的晋升路径等；

8.在从事当前职业时发生的印象比较深刻的，能够展现职业特点或从业者风采的事件；

9.对当前职业的整体评价如何；

10. 对将来想从事该职业的在校生有什么建议，包括您个人的求职经验分享。

二、访谈可选项目

1.从业者的职业生涯介绍，如个人的知识水平（学历、专业等）、以往从事过哪些职业、从事当前职业的动机、职业生涯转折点、工作中获得的成就或遇到的挫折、未来的职业规划等等；

2.请描述该职业典型的一天工作内容是怎样的；

3.有哪些渠道或方法可以了解更多有关该职业的信息，如论坛、网站等；

3.您认为自己所学专业与目前从事职业的匹配度如何呢，如果要增强匹配度，您有什么建议。

4.从事当前职业您面临过哪些问题和挑战，是怎么解决的；

5.从个人角度来说，在当前岗位上，您认为职业成功的标准是什么；

6.工作以来，自己在能力、心态方面发生的变化有哪些；

7.工作中是否有特定的工具，如软件、设备等，列举一二并解释用途；

8.对工作环境的评价，例如工作场所的固定性（办公室、野外、户外等）、公司的工作氛围等；

9.工作中有何必须要遵守的职业道德要求，请举例。（提示：如保密、诚信等）。

业务主管访谈提纲

1. 访谈必需项目
2. 职业的工作内容、任务和职责，工作考核要求或标准；
3. 有哪些渠道或方法可以了解更多有关该职业的信息；
4. 胜任当前职位所需要的能力、品质有哪些；
5. 当前所处行业、职业的发展前景如何，未来的发展趋势是怎样；
6. 该职业的薪酬待遇如何（或行业的平均薪酬），从业者对其如何评价；
7. 在从事当前职业时发生的印象比较深刻的，能够展现职业或从业者风采的事件；
8. 从事当前职业有可能会面临哪些问题和挑战；
9. 从个人角度来说，在当前岗位上，职业成功的标准是什么；
10. 对当前职业的评价，对于在校生或将来想从事该职业的学生，有什么建议；
11. 访谈可选项目
12. 从业者的职业生涯介绍，如个人的知识水平（学历、专业等）、以往从事过哪些职业、从事当前职业的动机、职业生涯转折点、工作中获得的成就、未来的职业规划是怎样等等；
13. 对于过往的大学生活，最大的收获是什么，对现在的职业有什么影响；
14. 从招聘方角度，对大学生在找工作时应如何准备提出建议；
15. 在求职中，从职业规划角度出发，大学生应该优先考虑哪些因素；
16. 工作以来，自己在能力、心态方面发生的变化有哪些；
17. 对工作环境的评价，例如工作场所的固定性（办公室、野外、户外等）、工作氛围等；
18. 工作中有何必须要遵守的职业道德要求，请举例。（如保密、诚信等）
19. 对于新入职员工，企业是否会安排培训或其他活动帮助新员工尽快适应工作，一般有哪些培训或活动；
20. 工作以来最大的收获是什么，有什么经验可以让在校大学生借鉴。

访谈报告模板

一、被访人基本信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名： |  | 性别： | |  |
| 毕业年份： |  | 毕业院校： | |  |
| 学历层次： |  | 所学专业： | |  |
| 工作单位： |  | | | |
| 行业 |  | 职业 | |  |
| 所在部门： |  | 职务/职称： | |  |
| 单位所在地 | \*\*省 | | \*\*市 | |
| \*\*区/县 | | \*\*街道/乡镇 | |

1. 访谈主要内容（不超过3000字）

**问题1：……**

**答：……**

**问题2：……**

**答：……**

**……**

1. 访谈总结（不超过2000字）